



Sommario

Presentazione 1

Parte prima

La rete e i servizi 5

La rete, nuovo paradigma dell'assistenza psichiatrica 7

La Psichiatria e la Rete 11

Discutere di psichiatria 11

L'organizzazione della psichiatria 16

L'assistenza psichiatrica nei progetti obiettivo 17

per la salute mentale 17

Il Dipartimento di Salute Mentale: fisionomia e funzioni 19

Lavorare in psichiatria tra etica e teoria:

 identità degli operatori e modelli di riferimento 21

Dalla frammentazione alla comunicazione 28

Intranet 29

Un'esperienza: creare una intranet nel Dipartimento di Salute

 Mentale di Padova 33

 Che cos'è attualmente Internet per la cura della salute mentale. ... 34

Per gli operatori 38

 La consultazione 38

 La comunicazione 41

 La possibilità di accedere a strumenti specifici. 41

 Diagnosi 41

 Amministrazione 43

III



La terapia	43
Software “terapeutico”	44
b) Psicoterapia on-line	46
c) Connessione con i pazienti	48
Formazione	48
Per i pazienti e i familiari	50
Note	51
Droga: informazione e servizi	57
L'informazione negli anni Sessanta	57
La controinformazione	58
I servizi	59
Vincenzo Muccioli: un'eroe mediatico	61
La crisi di identità dei servizi pubblici	62
La controinformazione cresce	63
Il lavoro di gruppo	65
La legge Craxi e la nascita dei Sert	66
Il caso Maranzano	66
La riduzione del danno	67
Il lavoro di équipe nei Sert	68
La controinformazione e la rete	69
I pionieri	69
La rete che non c'è	70
Le evidenze e la prassi	72
La produzione delle evidenze	74
Note	75
La rete dei servizi e il suo tessuto connettivo ovvero Psichiatria, Informatica e Telematica	77
Gestione informatizzata e telematica delle cartelle cliniche	81
Gestione sanitaria ospedaliera	83
Gestione dell'amministrazione sanitaria	83
Gestione amministrativa specifica	83
Centro Unico per la Prenotazione o, ancora meglio, Centro Unificato per la Prenotazione.	83
Trasmissione dati e comunicazioni tra servizi	84
Uffici Relazioni con il Pubblico:	84



Organizzazione di ricerche e trial clinici	85
Informazione	85
Didattica e formazione	85
Accesso a banche dati pubbliche	85
Aggiornamento e confronto	86
Parte seconda	
Formazione e informazione	89
Internet e informazione psichiatrica:	
il web-counseling per il disagio psicologico dei ciber-utenti	91
La realtà dell'informazione psichiatrico-psicologica in Italia su Internet: i gruppi di auto-aiuto e i siti di counseling psicologico.	94
Note	101
Indirizzi di counseling e aiuto psicologico disponibili online	103
Criteri standard per la pratica etica del webcounseling	111
National Board For Certified Counselors, Inc.	111
Internet e approccio psicoeducativo.	
Alcune note sulla storia della psicoeducazione.	117
Note	124
La traslazione del sapere o la comunicazione digitale in ambito scientifico	127
L'internazionalizzazione della cultura	127
La perdita di ruolo delle strutture culturali centralizzate e la nascita di nuove realtà: dalle università a Psychiatry on line, Italia	129
Lo psichiatra in Internet, un paradosso?	131
La biblioteca virtuale e i nuovi bibliotecari	133
Anoressia e bulimia culturale?	134
Bibliografia	136



Psichiatria su Internet: formazione e ricerca 137

- I siti universitari 138
- Università negli USA 139
 - University of Pennsylvania Health 139
 - Stanford University 140
 - Faculty 140
 - Clinics 140
 - Grand Rounds 140
- Università nel resto del mondo 141
 - Gran Bretagna 141
 - Australia 141
 - Danimarca 141
 - Università in Italia 142
 - Conclusioni 143
 - I siti no-profit 144
 - I siti commerciali 144
 - I siti italiani 145
 - Conclusioni 146

Parte terza

Computer, paziente e terapeuta nel mondo Web 149

- Introduzione ai problemi dell'interazione uomo-computer 151

La ricerca in campo informatico

e la nuova scienza della mente 151

- Psicoanalisi e neuroscienze: alleate o antagoniste? 155
- Relazione tra affetti e processi cognitivi 159
- Menti umane e cervelli artificiali 162
- Può un computer avere una mente? 165
- Alcuni problemi aperti dalle ricerche
 - sull'Intelligenza Artificiale 165
 - ELIZA, DOCTOR e la psicoterapia informatica 170
 - Click twice when your're feeling depressed!66 178
 - Conclusioni. 181
 - Bibliografia 183
 - Note 186

Forme della relazione: la psicoterapia in Rete 195

- Psicoterapia attraverso software 197



Psicoterapia online	199
Psicoterapia attraverso e-mail	204
La relazione terapeutica	206
Alleanza terapeutica	207
La empatia	215
Il “rapporto reale”	218
La questione dei meccanismi terapeutici	219
Bibliografia	224
Note	225
Il corpo è necessario alla psicoterapia?	229
Terapeuti online e tecnica classica	229
Il fantasma dell'isteria e la virtualizzazione del corpo	235
Critiche al setting psicoanalitico	238
Il corpo e la comunicazione non verbale	242
Conclusioni	246
Bibliografia	248
Note	250
La psicoterapia in rete: un setting terapeutico come un altro?	255
Riflessioni da un punto di vista psicoanalitico	255
Bibliografia	264
Parte quarta	
Psicopatologia e Internet	267
Dipendenza da Internet?	
Realtà psichica e abuso dell'online	269
Ridefinire il reale	271
Osservare Internet e la sua utenza	273
Una sindrome preannunciata	275
Conclusioni	279
Note	279
Perversioni in rete	283
L'incontro con x	286
Per chiudere	290



Parte quinta	
Epistemologia	293
L'epistemologia della connessione e l'uso psichiatrico della rete	295
Il nome e il campo d'indagine	295
I prestigi dell'induzione e la lezione dell'esperienza	301
Lo psiconauta in rete: un approccio antropologico	309
Concetto ed evento	313
Epilogo	319
Note	321
Parte sesta	
Appendice	329
FAQ	331
Bibliografia	344
Biografie	349